

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ОТЕЛЯ «МАНДАРИН»

Правила проживания, пользования гостиничными услугами и порядок размещения (далее - Правила) Отеля «Мандарин» (далее - «Отель»), утв. Приказом Генерального директора ООО «Беллисимо».

1. Отель «Мандарин» является гостиницей и предназначен для временного проживания граждан.
2. Режим работы - круглосуточный.
3. Расчетный час: Заезд Check-in в 14:00, и выезд Check-out до 12:00.
4. Заселение в Отель производится:

При свободном размещении: только при наличии свободных номеров, готовых к заселению.

При бронировании: согласно времени и условий указанных в заявке на бронирование.

5. В Отеле применяется Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере). При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. В Отеле также применяется Негарантированное бронирование - вид бронирования без оплаты, при котором Отель не гарантирует наличие забронированного ранее номера в день заезда, оплата за номер производится по утвержденным тарифам.

6. Отказ от услуг (аннуляция) по забронированной заявке производится Гостем в письменном виде не позднее, чем за 7 (Семь) дней до заезда. При отказе от услуг в срок, менее 2 (двух) дней, отсутствии аннуляции и/или не заезде Гостя в течение 24 часов от расчетного часа запланированной даты начала оказания услуг, Гость уплачивает Исполнителю неустойку в виде штрафа 100 % стоимости первых суток обслуживания (оказания услуг).

7. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящих Правил и действующим в Отеле Прейскурантом. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа.

Размещение в Отеле производится при внесении оплаты за весь период проживания.

8. За проживание ребенка в возрасте до 6 лет не включительно без места и питания плата не взимается. За размещение ребенка в возрасте от 6 до 12 лет включительно, а также при проживании с родителями двух и более детей взимается плата согласно утвержденному в Отеле Прейскуранту в зависимости от категории номера. Иные льготы не установлены.

9. Информация о действующих ценах на номера в Отеле, перечне и ценах дополнительных услуг, условиях их приобретения и оплаты (Прейскуранты) публикуется на сайте отеля www.mandarine.ru и размещается на стойке приема и размещения, а также в номере Гостя и на месте оказания услуги.

10. Оплата за проживание и дополнительные услуги Отеля принимается в наличной и безналичной форме. К оплате принимаются банковские карты: MasterCard, VISA, МИР и иные карты, которые действуют на территории РФ.

11. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг наличными средствами, предупредить администратора. Акт оказанных услуг оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности.

12. Номер в Отеле предоставляется при предъявлении Гостем (потребителем) и каждым проживающим документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина РФ;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

13. За дополнительное размещение взимается плата, согласно утвержденному в Гостинице Прейскуранту.

14. По окончании периода проживания Гость обязан освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, по необходимости, Гостю может быть предоставлен другой номер.

15. При продлении проживания взимается плата:

50 % от суточной стоимости номера при выезде с 12.00 до 18.00,

за полные сутки - при выезде после 18.00.

16. При раннем заезде с 09:00 взимается плата в размере 50% от суточной стоимости номера.

17. Для обеспечения безопасности Гостей Отеля, вход посетителей в Гостиницу осуществляется по пропускам, вход Гостей осуществляется по карте гостя.

18. Отель предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг, которые входят в цену номера (места в номере):

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- Wake Up (побудка) к определенному времени;
- телевидение;
- пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;
- бутилированная вода без газа (1 бут 0,5л в сутки для каждого гостя);
- пользование утюгом;
- вызов такси;
- беспроводной интернет WI-FI;

19. В соответствии с Федеральным законом РФ от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории Отеля, в том числе в номерах, запрещено. С нарушителя взимается стоимость уборки и очистки от табачного дыма в размере 10000 (десяти тысяч) рублей за каждый факт курения (нарушения).

20. Гости Отеля обязаны:

- соблюдать установленные Правила проживания;
- не беспокоить других Гостей Отеля, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и на территории Отеля;
- соблюдать чистоту в номере и на территории Отеля;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Отеля;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в Отеле;
- уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет, телевизор;
- не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра;
- в случае утраты или повреждения имущества Отеля возместить причиненный ущерб согласно Прейскуранту цен на порчу имущества Отеля.

21. Гостям Отеля запрещается:

- оставлять в номере посетителей в свое отсутствие, а также передавать им карту-ключ/ключ от номера;
- держать в номере животных (птиц, рептилий) без разрешения администрации Отеля - штраф 5000 (пять тысяч) рублей/сутки;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- переставлять самостоятельно мебель в номере;
- курить в постели;
- использовать в номере электронагревательные приборы, самовольно подключать к линиям связи телефонные устройства, факсы и другие средства связи.

22. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостями в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. Отель не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф на стойке приема и размещения.

24. Отель вправе отказать в оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения другим Гостям и/или третьим лицам либо имуществу Отеля материального ущерба.

25. В случае разногласий между Гостем и Отелем стороны обязуются принять все меры для урегулирования спорных отношений путем переговоров.

26. В случае недостижения соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Отеля.

27. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телефаксу, электронной почте или доставлены лично по почтовым адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля (за исключением личных номеров Гостей и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

Данный порядок составлен в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853.